

Projet de direction

Direction de la voirie
2022-2026



Les objectifs guidant le projet de direction

1 Une boussole pour l'action des services

- Un document de programmation
- Un alignement avec les objectifs politiques
- Une approche opérationnelle

2 Un projet vivant et adaptable

- Un plan d'action mis à jour régulièrement
- Un plan d'action au cœur de l'évolution de l'organisation
- Un plan d'action favorisant l'autonomie des équipes

3 Un levier de mobilisation et d'engagement

- Un projet dans lequel chacun a un rôle
- Un projet construit avec les agents et encadrants
- Un projet qui répartit la responsabilité sur tout le collectif managérial

4 Le fruit d'un travail collectif...

- ... quel que soit l'échelon hiérarchique
- ... mobilisant le regard d'acteurs internes et externes
- ... et d'une information régulière par l'intermédiaire des lettres de la voirie

5 Un vecteur de transversalité entre services et directions

- Qui favorise l'adoption de pratiques transverses
- Qui décloisonne et fluidifie les modes de fonctionnement

Raison d'être de la direction de la voirie

« Faciliter le quotidien des usagers, embellir l'espace public, et produire des règles pour vivre ensemble l'espace public »

Valeurs d'aujourd'hui

- Une politique publique du quotidien
- Des agents engagés pour les usagers
- Une direction qui applique le programme politique

Valeurs de demain

- Le respect
- L'équité
- La cohérence

Les axes de la voirie 2026

1

Nouveaux usages de l'espace public

2

Intégrer le développement durable

3

Penser la place des usagers

4

Embellir la ville

5

Générer des économies

6

Organisation interne

6

ORGANISATION INTERNE

OBJECTIF DE L'AXE

Créer les conditions d'un cadre de travail agréable favorisant la cordialité entre agents et l'amélioration continue des méthodes de travail, pour développer un sentiment d'appartenance à la voirie

CATEGORIES

1

Processus, systèmes, outils, règles et normes

CHANTIERS

Simplifier la chaîne de prise de décision

Sécuriser les marchés publics

Donner aux agents des moyens modernes afin de gagner en efficacité

Rechercher de nouveaux outils collaboratifs et canaux de communication

Revoir et mettre à jour les modèles types et les documents de travail

Mettre en conformité les processus

Rendre plus performante la patrouille

6

ORGANISATION INTERNE

OBJECTIF DE L'AXE

Créer les conditions d'un cadre de travail agréable favorisant la cordialité entre agents et l'amélioration continue des méthodes de travail, pour développer un sentiment d'appartenance à la voirie

CATEGORIES

2
Modification de la structure de l'organisation

3
Modalités de coordination et de coopération

4
Renforcer les liens : culture, valeurs et sentiment d'appartenance

CHANTIERS

Clarification des compétences

Instaurer une meilleure coordination entre les équipes

Consolider le lien entre agents et élus

Création de la cellule de sécurité routière

Créer des temps d'innovations

Mettre en place du tutorat

Développer une organisation moins pyramidale

Instaurer une culture "mode projet"

Culture managériale

Une répartition des tâches efficace et efficiente



OBJECTIF DU CHANTIER

Rendre plus efficient le système de recrutement



PILOTE

Coportage avec la DRH

Avec la DRH, à la voirie, on travaille sur la prévention des violences !

- 7 décembre, premier atelier : comment mieux travailler ensemble ?
- Questionnaire à tous les agents
- 17 mars, deuxième atelier : synthèse du questionnaire et propositions concrètes

S1 2022

S2 2022

S1 2023

S2 2023

S1 2024

S2 2024

S1 2025

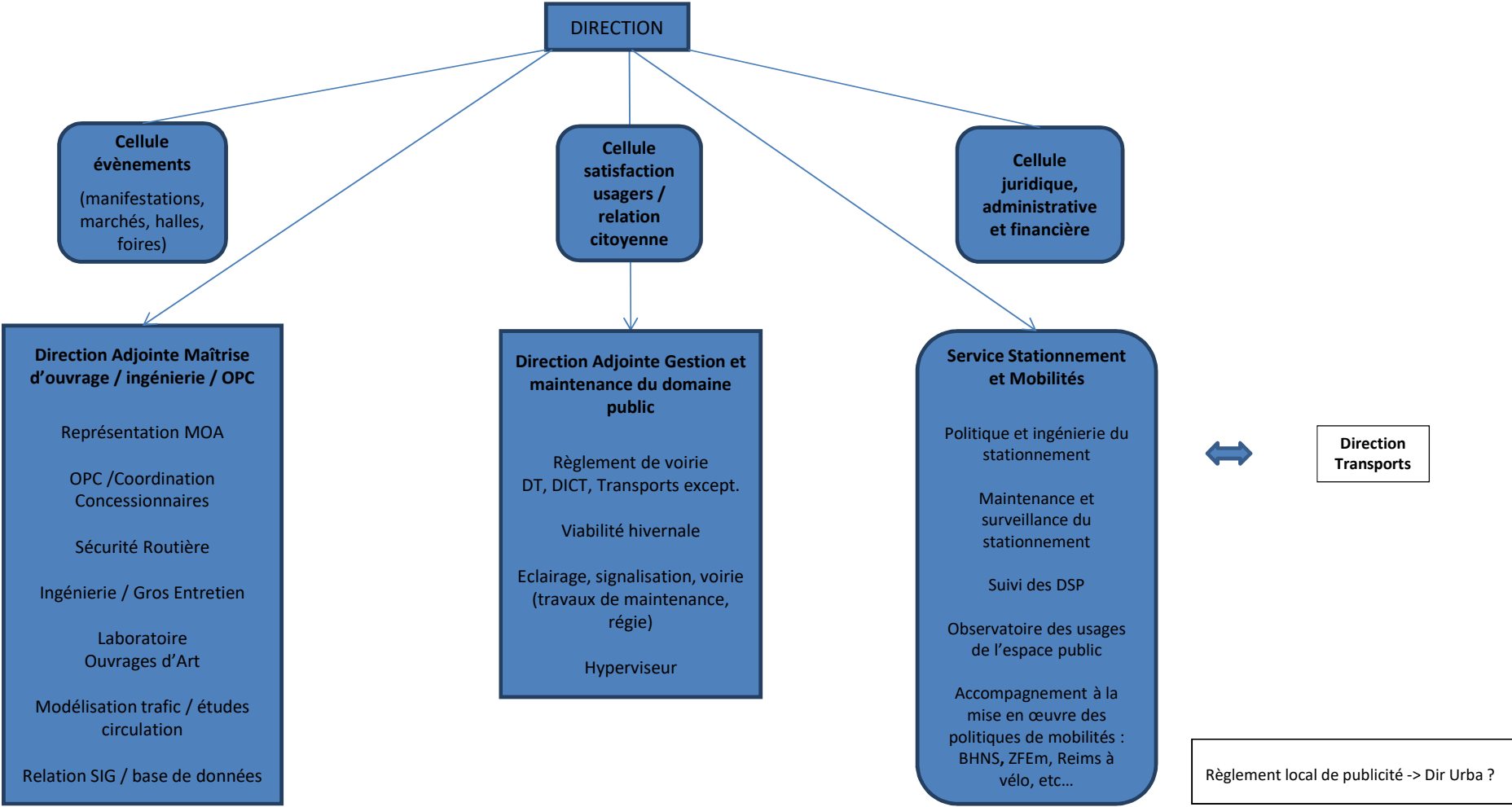
S2 2025

S1 2026

S2 2026

- Recruter les bonnes compétences
- Réduire la longueur des processus de recrutement
- Créer et réaffirmer des règles uniformes concernant l'obtention des moyens dits "souple"
- Avoir des règles transparentes en matière de primes, nominations suite à des réussites aux concours, promotions, etc...
- Créer un parcours d'intégration du nouvel arrivant (préparer matériellement l'arrivée des nouveaux entrants)
- Remettre en place la "journée des nouveaux"
- Annonce dans la newsletter des nouveaux arrivés (exemple : lettre de la voirie)
- Recourir à des bilans de compétence en tant que de besoin

Le projet d'organigramme (1/2)



Le projet d'organigramme (2/2) :

création de deux cellules administrative et relation usager

Missions de la cellule administrative

Gestion des marchés publics

Délibérations

Conventions

Comptabilité

Exécution budgétaire

Subventions recettes (dépenses NMB)

RH correspondant unique/DRH

Logistique Ressources

Veille juridique et administrative

Informations

Pool secrétaire/assistante

Saisie des arrêtés

Instruction ODP diverses

Missions de la cellule relation citoyenne

Courrier

Accueil physique et téléphonique à Vauthier-Le-Noir

Communications et relation à l'utilisateur

Médiation / Référent presse

Tableau de bord des demandes des élus

Les axes de la voirie 2026

1

Nouveaux usages de l'espace public

2

Intégrer le développement durable

3

Penser la place des usagers

4

Embellir la ville

5

Générer des économies

6

Organisation interne

1

NOUVEAUX USAGES DE L'ESPACE PUBLIC

OBJECTIF DE L'AXE

Améliorer la coexistence des modes de déplacement sur l'espace public

CHANTIERS

Mise en place de l'hyperviseur

Nouveaux modes de transport

Repenser l'espace public

OBJECTIF DE CHANTIER

Être capable d'anticiper ce qui est prédictible ou de réagir en gestion de crise

Créer les conditions de la cohabitation des nouveaux modes de transport et des Bus à Haut Niveau de Service, Reims A Vélo

Création d'un observatoire de l'espace public pour avoir de la donnée fiable et adaptée

ECHEANCE

Semestre 2 de 2024

Semestre 1 de 2026

Semestre 1 de 2023

Les axes de la voirie 2026

1

Nouveaux usages de l'espace public

2

Intégrer le développement durable

3

Penser la place des usagers

4

Embellir la ville

5

Générer des économies

6

Organisation interne

2

INTEGRER LE DEVELOPPEMENT DURABLE

OBJECTIF DE L'AXE

La voirie prend en compte les enjeux de développement durable dans toutes ses activités : maîtrise de l'utilisation des ressources, réduction de l'impact du réchauffement climatique, lutte contre la pollution

CHANTIERS

Modes doux

Impact du plan pluie

Lutter contre le réchauffement climatique

OBJECTIF DE CHANTIER

Faciliter l'usage du vélo

Limiter le rejet d'eau pluviale dans les réseaux existants pour limiter les risques d'inondation

Limiter les îlots de chaleur et leurs effets

ECHEANCE

Semestre 2 de 2026

Semestre 2 de 2023

Semestre 1 de 2024

2

INTEGRER LE DEVELOPPEMENT DURABLE

CHANTIERS

Connaissance des sous-sols

Maîtrise de la consommation électrique

Limiter l'utilisation des ressources naturelles

Clauses environnementales dans les marchés publics

OBJECTIF DE CHANTIER

Connaitre, centraliser, et rendre accessible les données du sous-sol

Maîtriser les coûts et réduire la pollution lumineuse

Répondre à l'intégration du développement durable et décarbonation du programme politique

Répondre à la commande politique de prise en compte environnementale dans les marchés publics

ECHEANCE

Semestre 1 de 2024

Semestre 2 de 2022

Semestre 1 de 2023

Semestre 2 de 2023

Les axes de la voirie 2026

1

Nouveaux usages de l'espace public

2

Intégrer le développement durable

3

Penser la place des usagers

4

Embellir la ville

5

Générer des économies

6

Organisation interne

3

PENSER LA PLACE DES USAGERS

OBJECTIF DE L'AXE

La voirie oriente ses actions pour répondre aux besoins des rémois, mieux les informer et les associer dans la co-construction des projets

CHANTIERS

Optimiser la gestion des demandes

Concertation des usagers

OBJECTIF DE CHANTIER

Répondre aux besoins des usagers dans les meilleurs délais et assurer un suivi de leur traitement

Déterminer les attentes des usagers, ajuster les projets

ECHEANCE

Semestre 1 de 2023

Semestre 2 de 2022

Les axes de la voirie 2026

1

Nouveaux usages de l'espace public

2

Intégrer le développement durable

3

Penser la place des usagers

4

Embellir la ville

5

Générer des économies

6

Organisation interne

4

EMBELLIR LA VILLE

OBJECTIF DE L'AXE

La voirie participe à l'attractivité et l'embellissement de la ville pour contribuer au bien-être des rémois

CHANTIERS

Mobilier urbain, couleur, signalisation

Gestion des nuisances

Mise en lumière du patrimoine

OBJECTIF DE CHANTIER

Etablir un état des lieux

Réduire les nuisances pour améliorer la qualité de vie au quotidien des rémois

Valoriser le patrimoine

ECHEANCE

Semestre 1 de 2024

Semestre 2 de 2023

Semestre 1 de 2024

Les axes de la voirie 2026

1

Nouveaux usages de l'espace public

2

Intégrer le développement durable

3

Penser la place des usagers

4

Embellir la ville

5

Générer des économies

6

Organisation interne

5

GENERER DES ECONOMIES

OBJECTIF DE L'AXE

La voirie conçoit des politiques publiques efficaces et économes

CHANTIERS

Optimiser les dépenses de fonctionnement

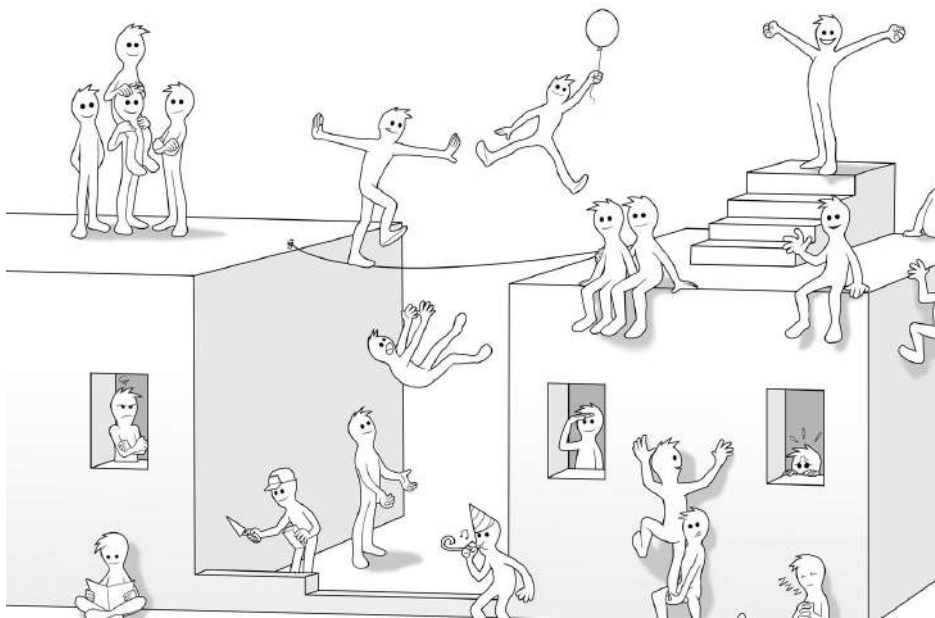
OBJECTIF DE CHANTIER

Réduire les consommations d'énergie électrique par l'utilisation de nouvelles technologies

ECHEANCE

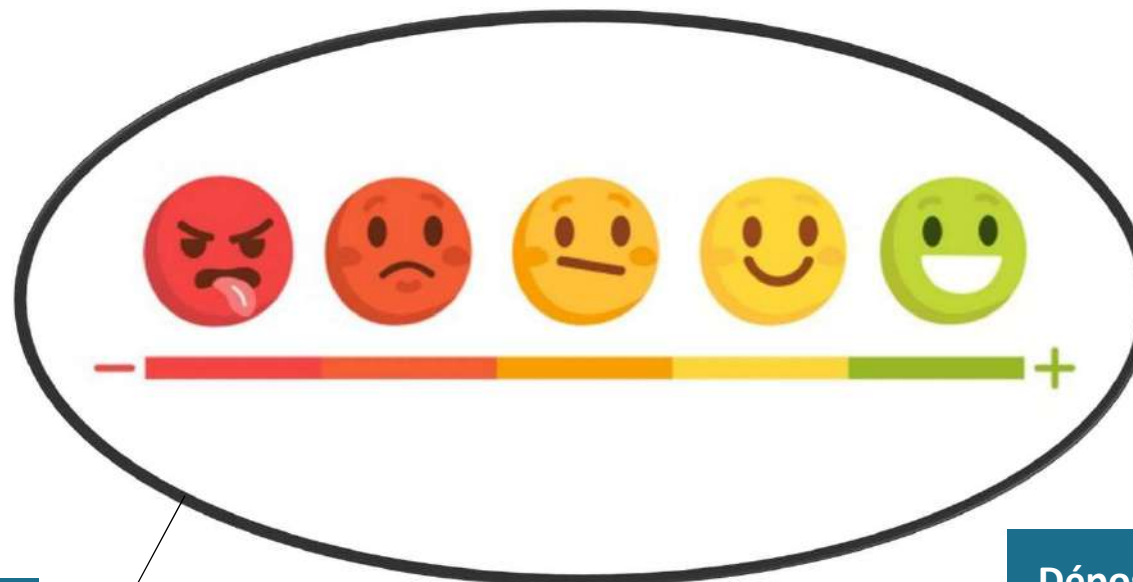
Semestre 1 de 2024

Et maintenant...



A vous de jouer pour
le mur d'humeur !

Le mur d'humeur



Après cette présentation,
comment percevez-vous le
projet de direction ?

Déposez votre gommette sur
le mur d'humeur pour
exprimer votre ressenti