

TRAVAIL

SOUFFRANCE AU TRAVAIL



RPS à tous les étages

Souffrance généralisée

L'organisation du travail en cause

Des attentes fortes envers l'employeur



DIRECTION DE LA VOIRIE

Un an après l'enquête RPS réalisée par la CGT et l'UFICT-CGT, le cabinet SEMAPHORES sur le pont, les agents sur leur faim

POWER POINT PRESENTE PAR SEMAPHORES AUX SYNDICATS



Accompagnement managérial et organisationnel à l'élaboration du projet de direction de la direction de la voirie

Présentation de la démarche aux organisations
syndicales

Mercredi 23 juin 2021

Une réunion en deux temps



-1-

Présentation de la démarche derrière
le projet de direction



-2-

Temps d'échange pour recueillir vos
perceptions



Pourquoi un projet de direction?



1 Une nouvelle page à écrire

2

Une boussole pour l'action des services



3 Un projet vivant et adaptable

4

Un levier de mobilisation et d'engagement



5 Le fruit d'un travail collectif

6

Un vecteur de transversalité entre services et directions



7 Une opportunité pour accompagner la modernisation de la collectivité

8

Un projet pour construire une direction post crise



Comment ça se passe?

Mai - Juillet

Juillet - Octobre

Octobre - Décembre



Phase 1
Etat des lieux
de l'organisation



Phase 2
Définition des
objectifs
de la direction
de la voirie



Phase 3
Déclinaison en
plan d'actions
opérationnel



Phase transversale
Accompagnement à la conduite du changement



Tout au long du projet

Phase 1 – Etat des lieux de l'organisation



Objectifs

- Analyser le fonctionnement actuel de la direction, ses atouts et ses problématiques
- Partager une vision commune des forces et faiblesses de la direction et ses leviers d'action



Thématiques abordées

- Missions et activités
- Service rendu
- Projet politique
- Transversalité
- Organisation
- Perspectives
- Analyse des premiers enjeux identifiés

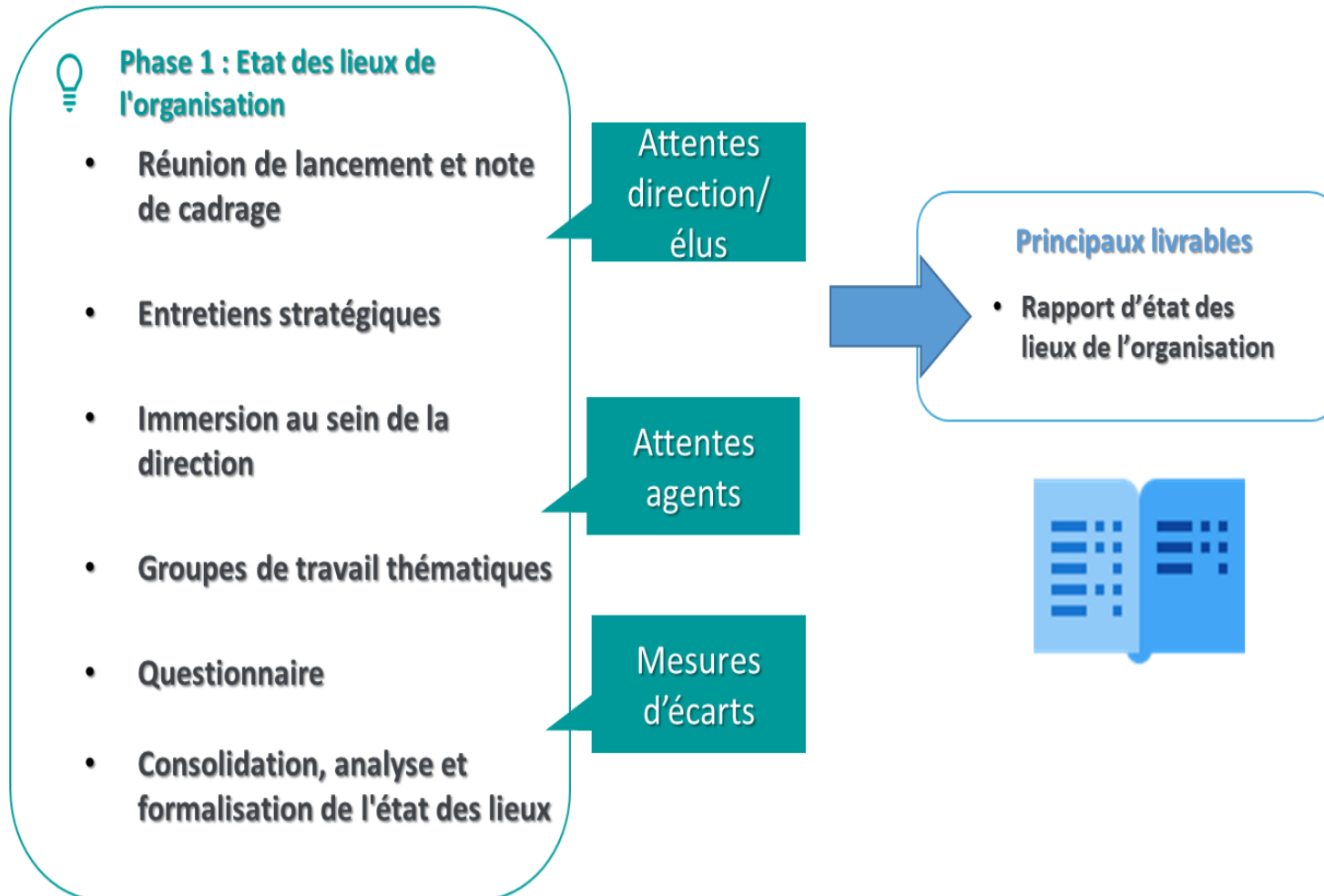


Acteurs

Toutes les parties concernées sont consultées

- Les cadres de la voirie et des directions annexes ainsi que les élus et le cabinet du GR
- Les agents, de tous les services, tous les métiers et toutes les catégories
- Les organisations syndicales

Contenu et productions de la Phase 1



Les étapes de la phase 1



Phase 2 – Définition des objectifs



Objectifs

- Formuler les priorités de la direction en fonction de la commande politique, et les décliner en objectifs opérationnel
- Dégager les valeurs partagées par la direction et le sens des missions faire émerger les enjeux de la collectivité et ses besoins d'adaptation pour les années à venir



Inclusion

Intégrer la vision et les projections des acteurs internes et externes

Au-delà des managers et des agents, il s'agit également de ne pas réfléchir en silo, en faisant intervenir les élus ainsi que les différents partenaires internes



Co-construction

Intégration de tous les niveaux hiérarchiques à la réflexion

Lancement d'un accompagnement managérial

Communication constante auprès des agents

Contenu et productions de la Phase 2



Phase 2 : Définition des objectifs de la direction de la voirie

- Animation de **tables rondes avec les agents/managers**
- Atelier collectif avec les **partenaires internes**
- Session de groupe "**miroir**" (élus)
- Animation d'un **séminaire "Vision partagée"** avec la direction de la voirie

Sens au travail et consensus

Exigences externes

Alignement au politique

Mobilisation collectif cadres



Principaux livrables

- Liste des axes et enjeux prioritaires
- Trame de projet direction



Phase 3 – Plan d'action opérationnel



Objectifs

Proposer des évolutions d'organisation

Décliner les axes en actions

Prioriser dans le temps

Savoir qui pilote quoi

Avoir des indicateurs de suivi



Collaboration

Rédaction du plan d'action par les équipes qui seront à la manœuvre pour le piloter au long du mandat



Faire collectif

Se partager le pilotage des axes

Identifier les porteurs d'action dans les services

Mobiliser les agents

Contenu et production de la phase 3



Phase 3 : Déclinaison en plan d'actions opérationnel

- Appui à la formalisation du projet de direction
- Appui à l'élaboration du plan de mise en œuvre
- Identification des indicateurs de priorisation / critères de qualification des chantiers prioritaires
- Construction des outils de suivi de l'évolution de l'organisation

Avec le collectif de cadres

Avec le collectif de cadres

Avec le collectif de cadres et la DRH

Principaux livrables

- Feuille de route de déploiement du Projet de Direction
- Outils de suivi et de pilotage de l'activité et du projet
- Plan d'actions consolidé
- Organigramme cible et pistes d'évolutions de l'organisation à prévoir



Contenu et production de la phase transverse



C'est à vous!



Sur notre site: <https://ufictgrandreims.reference-syndicale.fr/?s=voirie>

<https://ufictgrandreims.reference-syndicale.fr/2020/03/diagnosticrpsvoirie/>

<https://ufictgrandreims.reference-syndicale.fr/2020/03/questionnaire-rps-direction-de-la-voirie-et-de-leclairage-de-la-ville-de-reims-et-du-grand-reims/>